Tema: EBE Hogar TICS – Activación de rutas y canalizaciones

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subdirección de Acciones Colectivas	Gestión en Salud Publica

Objetivo	**Fecha:** Octubre 18/2024		
Organizar la operación del procedimiento de canalizaciones para el generador EBE Hogar en el módulo de canalizaciones de manera armonizada con del PSPIC.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )	
		Otro (X) Mesa de trabajo	
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (X)	Mixta ( )
	Lugar: Puesto de trabajo Janneth Corzo Merchán		
	Hora Inicio: Hora 09:00 a.m. Fin: 11:30 a.m.		
	Notas por: Janneth Corzo Merchán		
	Próxima Reunión: Octubre 18/2024		
	Quien cita: Janneth Corzo Merchán		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Con respecto las canalizaciones en doble vía: generar y responder canalizaciones desde y hacia EBE Hogar se relacionan a continuación los siguientes acuerdos:

1. **Errores de canalización de Equipos de Atención en Casa (EAC)**

La referente de canalizaciones informa que como explico en la propuesta de nuevo PSPIC, EAC aporta el mayor porcentaje de rechazos de canalizaciones:

Primer Variación del Lineamiento: Validación de las canalizaciones de Equipo de Atención en casa ahora Equipos Básicos en Salud – Comparación Primer semestre 2023 y 2024

EPS	Sem 1_2023	Sem 2_2023	Acumulado
ALIANSALUD	1344	1443	2787
ASOCIACIÓN MUTUAL LA ESPERANZA - ASMET SALUD	11	26	37
ASOCIACIÓN MUTUAL LA ESPERANZA - ASMET SALUD - CM	96	159	255
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAJACO PI ATLANTICO - CM	71	123	194
CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DE COMUNICACIONES CAPRECOM		3	3
CAPITAL SALUD EPSS	29376	41803	71181
COMPENSAR	21732	28920	50652
CONVIDA ARS CONVIDA	1		1
COOMEVA	3	1	4
COOSALUD	1421	1637	3058
CRUZ BLANCA EPS S.A.		1	1
DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICIA NACIONAL	991	1421	2412
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	767	1225	1992
ECOPETROL	9	11	20
ENTIDAD COOPERATIVA SOLIDARIA DE SALUD ECOOPSOS ESS IARS	56	2	58
FAMISANAR	23944	31475	55419
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA.	35	48	83
FUERA DE BOGOTA	1		1
MAGISTERIO FIDUPREVISORA S.A (SALUD)	465	734	1199
MALLAMAS	8	26	34
MEDIMAS	8		8
Ninguna	3		3
NUEVA EPS	10869	14865	25554
PIJAOS SALUD EPSI	23	88	111
SALUD BOLIVAR EPS		27	27
SALUD TOTAL EPS	17282	23862	41274
SANITAS S.A. E.P.S.	17416	23427	40845
SOS	16	10	26
SURA	9864	8148	14012
UNICAJAS COMFACUNDI	1		1
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD UNISALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	22	40	62
Total general	131859	179475	311334

Canalizaciones perdidas

EPS	Sem 1_2023	Sem 2_2023	Acumulado
10 Entorno Institucional	1	1	2
11 Red Distrital de Banco de Sangre	1		1
12 EAC	268	403	671
2 Entorno Educativo	3		3
3 Entorno Hogar	6	6	12
4 Entorno Comunitario	3		3
5 Transversalidad Vigilancia en Salud Pública	2		2
8 Línea 106	3	3	6
9 Línea psicoactiva	2		2
Total general	289	413	702
% Afectacion Gestion por falla EAPB Incorrectas	93%	98%	96%

Nuevo

Fuente: Área TICS- Modulo de canalizaciones. Descarga corte septiembre 6/2024. Canalizacion2024_351

Lo anterior genera no solo que el usuario nunca acceda a la ruta sino genera reprocesos. Por lo anterior se pide que por favor se subsanen los errores de EAC que han hecho que hasta el momento no se han subsanado.
Se acuerda de manera conjunta organizar dicha corrección de errores con las profesionales que estarán a cargo del procedimiento de canalizaciones para EBE Hogar de las 4 subredes el día 24/10/2024 a las 2 p.m. Auditorio Principal

2. Apropiación Conceptual a EBE Hogar

Se acuerdan 2 espacios de apropiación conceptual:

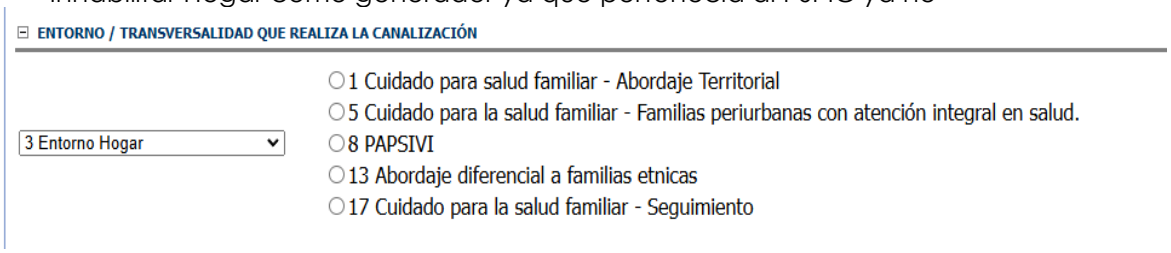
- ✓ Virtual todos los equipos: el día 25/10/2024 a las 7 a.m. Auditorio

- ✓ Presencial todos los equipos: el día 22/10/2024 en dos horarios con duración de 30 minutos: a las 11:30 a.m. y 4:30 p.m. - Introducción general y pendiente organizar ampliación de canalizaciones en Noviembre de 2024, pendiente notificar el lugar.

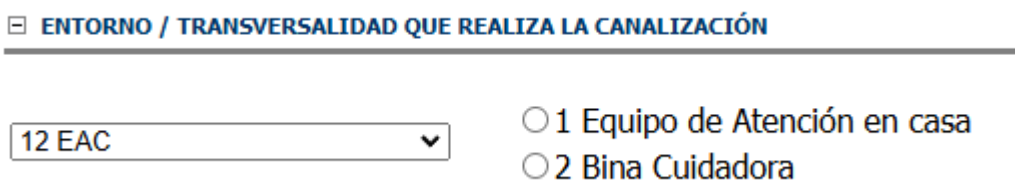
3. Operación de EBE Hogar en el procedimiento de canalizaciones

Para ello se requiere requerimiento al área de TICS para modificar de la siguiente manera:

- ✓ Inhabilitar Hogar como generador ya que pertenecía al PSPIC ya no

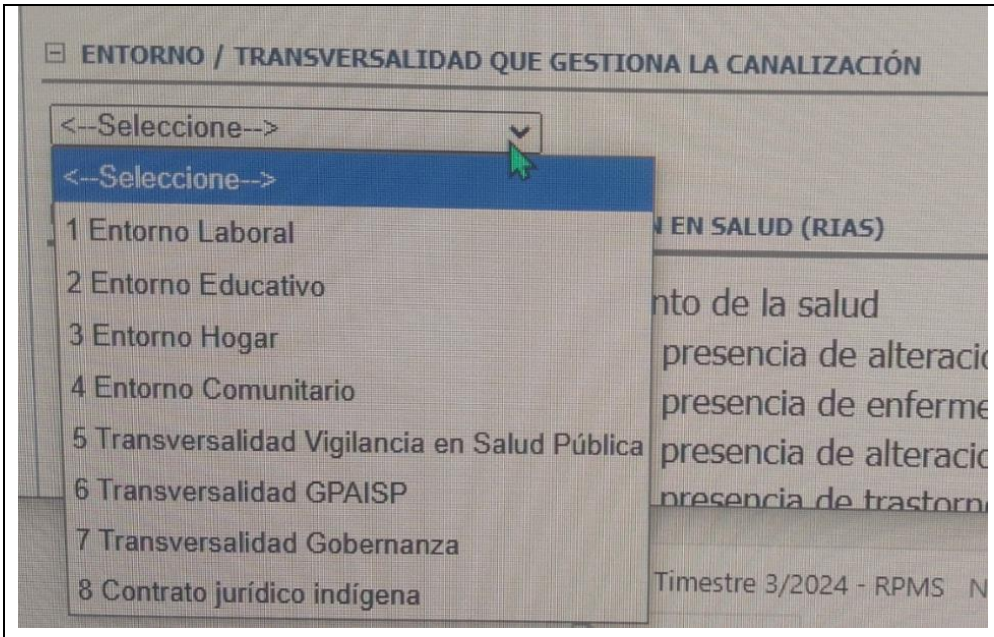


- ✓ Modificar 12 EAC a EBE Hogar como generador de canalizaciones:

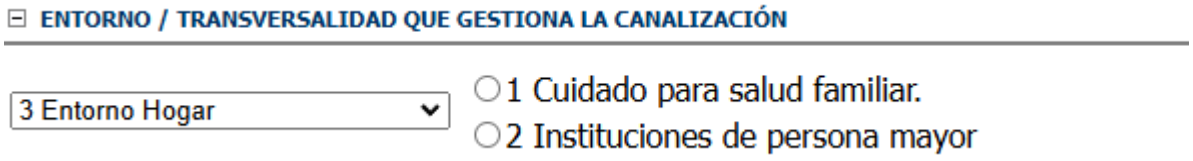


Además, ingresar las intervenciones que generaran las canalizaciones, por lo cual se requiere portafolio de servicios de EBE Hogar para ingresarlo como generador.

Para recibir y contestar las activaciones de ruta por EBE Hogar, se necesita crear EBE Hogar como quien gestiona la canalización que no existe:



Ademas se debe contar con el portafolio de servicios para que se desplieggue el servicio u ofreta de atencion individual que oferta EBE Hogar o la linea de esa de atencion. Para mayor comprension se pne como ejemplo Hogar que al elegirlo en la odalidad entre entornos, da opciones de sus intervenciones:



Por lo anterior no solo se necesita el requerimiento, sino que EBE HOGAR haga entre del portafolio de sus servicios de respuesta.

4. Generación de canalizaciones

Las canalizaciones que pueden comenzar a hacer inmediatamente EBE Hogar son las siguientes:

Canalizaciones EAPB autorizadas para operar en Bogotá y Modalidad Sin afiliación ingresadas al modulo aplicativo SIRC y las que van por anexo migrantes.

Las canalizaciones para Modalidad Entre entornos y Modalidad Canalizaciones hacia la oferta Distrital e Intersectorial requieren que a los equipos territoriales les sea compartido los portafolios respectivos, si no los tienen no las deben hacer porque se corre con el riesgo de canalizar a servicios que no existen o no están ofertados. Lo anterior para evitar canalizar a un servicio que nadie oferta y quede como estado rechazado por no pertinencia lo cual baja el porcentaje de gestión efectiva a la modalidad receptora de canalización.

5. Canalizaciones a entorno cuidador Hogar desde VSP

Las referentes de EBE Hogar informan que en el lineamientos de VSP quedo la línea técnica de canalizar a Hogar de manera obligatoria por tanto se consulta la forma de solucionar esta acción teniendo en cuenta que ya no existe hogar.
La referente de canalizaciones explica que mientras se surte el requerimiento se puede hacer de la siguiente manera:

a. Modalidad entre entornos
b. Seleccionar Hogar
c. EBE Hogar Utilizara los usuarios desde Hogar con la función de respuesta e iniciar la gestión respectiva.
d. Ingresar la respuesta luego de lograr la gestión efectiva.

6. Recepción de Canalizaciones para responder canalizaciones por EBE Hogar

Las referentes de EBE Hogar informan que requieren recibir canalizaciones para dar respuesta a las necesidades de los usuarios de manera Mas rápida.

La referente de canalizaciones explica que para que canalicen a EBE S se requiere:

- ✓ Portafolio de servicios de EBE Hogar para compartirlo con el PSPIC y demás generadores de canalización para que hagan las canalizaciones conforme a la oferta de EBE Hogar y evite con esto ser rechazado por pedir una atención individual que no oferte ellos equipos territoriales.

- ✓ Realizar un requerimiento al área de TICS en el que se abre esa opción de recibir y contestar canalizaciones además de identificar en cual de las modalidades estaría dicha respuesta.

Queda como compromiso la entrega del portafolio y con este insumo organizar el procedimiento línea técnica al PSPIC

Se fijan compromisos y se da por terminada la presente mesa de trabajo.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Construir portafolio de servicios de EBE Hogar y enviarlo a la referente de canalizaciones de SDS	Referentes EBE Hogar	Esta semana
Requerimiento para modificaciones que requiere EBE Hogar en el modulo de canalizaciones.	Referente canalizaciones SDS - SAC	Octubre 2024
Enviar línea técnica a las subredes de canalizaciones por anexo migrantes no regulares anexo con los equipos extramurales	Referente canalizaciones SDS - SAC	Octubre 2024
Organizar corrección de errores con las profesionales que estarán a cargo del procedimiento de canalizaciones para EBE Hogar de las 4 subredes el día -	Referentes EBE Hogar Referente canalizaciones SDS - SAC	24/10/2024 a las 2 p.m. Auditorio Principal

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

Octubre 18/2024 9:00am

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Diana Velandia B	dmvelandia@saludcapital.gov.co	3127091916	EBE H. - SDS	
2	Sindy Sánchez	sjsanchua@saludcapital.gov.co	9885	SDS-SAC	
3	Janneth Corzo Marchán	jlcorzo@saludcapital.gov.co	9885	SDS-SAC	
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.